

Instituto de Previdência do Município de Capanema - (IPMC)

Trav. Dois de Junho, 51 - Centro - CEP: 68.700-110 - Capanema/PA

CNPJ: 63.887.939/0001-30 - Tel: (91) 98147-5796 - Site: www.ipac.pa.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 70 | 0.72% |
| DENÚNCIAS | 64 | 0.66% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 60 | 0.62% |
| RECLAMAÇÕES | 9483 | 97.95% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 9446 | 97.57% |
| WEBSITE | 233 | 2.41% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Instituto de Previdência do Município de Capanema | 9679 | 99.98% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2024 | 192 | 1.98% |
| 2026 | 9487 | 98.00% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 233 | 2,41% |

Quantidade total de manifestações: 233

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 233 | 2,41% |

Quantidade total de manifestações: 233

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA



Instituto de Previdência do Município de Capanema - (IPMC)

Trav. Dois de Junho, 51 - Centro - CEP: 68.700-110 - Capanema\PA

CNPJ: 63.887.939/0001-30 - Tel: (91) 98147-5796 - Site: www.ipac.pa.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 9681 |

Quantidade total de manifestações: 9681

